

Políticas Generales para Royal Caribbean

CARGOS DE CANCELACIÓN:

Para cruceros de 6 a 8 noches, los cargos son aplicables a todos los pasajeros de la cabina, incluyendo a 3ros y 4tos y demás pax en la cabina.

NÚMERO DE NOCHES	DÍAS DE ANTICIPACIÓN	PENALIZACIÓN
Cruceros de 7 y 8 noches Royal Caribbean & Celebrity	Mayor a 90 días	\$40.00 USD por cabina
	89-52	\$100.00 USD por cabina
	51 a 33	\$250.00 USD por Húesped viajando (pax)*
	32 a 11	50% de los Créditos y AI Pagados
	10 a 0	100% de los Créditos y AI Pagados
Cruceros de 12 noches Royal Caribbean & Celebrity	Mayor a 90 días	\$40.00 USD
	89 a 68	\$100.00 USD
	69 a 30	\$450.00 USD por Húesped viajando (pax)**
	29 a 15	50% de los Créditos y AI Pagados
	14 a 0	100% de los Créditos y AI Pagados

* Como cargo por cancelación para cruceros de hasta 8 noches, incluyendo 3er y 4to pax. En el caso de cbns SGL el cargo por cancelación es de \$500.00 USD por persona.

** Como cargo por cancelación, incluyendo 3er y 4to pax. En el caso de cbns SGL el cargo por cancelación es de 900 USD por persona.

REEMBOLSOS: En caso de cancelación parcial, el tramite de reembolso será de 30 días posteriores a la fecha de finalización del crucero.

En caso de cancelación total, el trámite de reembolso será de 30 días posteriores a la fecha de cancelación.

Toda cantidad recibida por servicios prepagados, tales como impuestos, propinas, y cualquier servicio prepagado será reembolsable, sólo si la cancelación se produce fuera del período que comienzan a correr cargos.

REVISIÓN DE ESPACIOS: La naviera se reserva el derecho de hacer en cualquier momento, la revisión de los espacios grupales y en su caso, reclamarlos si la salida entra en código amarillo o rojo, como se detalla a continuación.

Código Amarillo: En cuanto la naviera avise que la salida está en código amarillo, dará un período de gracia de 7 días para definir el espacio efectivo del grupo, y posterior a esto, cancelará el 50% del espacio que no tenga el depósito completo. El espacio cancelado después de dicha revisión (dentro de los 7 días), incurrirá en cargos del total del depósito.

Código Rojo: Igual al anterior, con la diferencia que después del período de gracia, cancelará el 100% del espacio que no tenga el depósito completo. El espacio cancelado después de dicha revisión (dentro de los 7 días), incurrirá en cargos del total del depósito. En este caso, al momento de pasar nombres, deberán ser los definitivos, ya que no se permitirá cambio de nombre alguno.

Get out there.[®]

REGULACIONES GENERALES

PAQUETES BEBIDAS: Los adquieren una vez que embarcan durante el primer día en cualquier barra de servicio de bebidas, los costos varían según el tipo de bebidas que requieran (sodas, vinos de mesa).

Mayores de 18 años son Bienvenidos a jugar en el casino. Mayores de 21 años podrán tomar Bebidas alcohólicas.

COMIDAS KOSHER: La marca que manejan es Weberman y es comida congelada, no hay servicio a cuarto de este tipo de comida y únicamente se sirve en el comedor principal. Se solicita a la naviera con 45 días de anticipación a la salida.

Tarifas para **SENIOR CITIZEN** aplican a partir de los 55 años, la tarifa aplicará para cada una de las cabinas donde viaje un adulto de 55 años o más.

Se proporciona el servicio de **SILLA DE RUEDAS** únicamente para Embarque y Desembarque del puerto de partida y en el de llegada.

EMBARAZADAS: Si se encuentra en la semana 27 de gestación o cumple la semana 27 durante el viaje, no está permitido el embarque, si la pasajera tiene 26 semanas o menos, tendrá que llevar consigo un certificado médico en donde indique que su embarazo no es de alto riesgo.

Las áreas de **FUMADORES** se encuentran señaladas en las cubiertas al aire libre, en el caso de las cabinas **NO** está permitido aún y cuando sean con balcón; en caso de algún reporte de infracción a esta regla, el pasajero se hará acreedor a una multa (aprox. \$250.00 USD por cada llamada de atención), y en caso de reincidir, la naviera podría tomar la decisión de desembarcar al pasajero, en este caso no aplicaría **NINGÚN** tipo de reembolso. Tampoco estará permitido fumar en ningún comedor y áreas cerradas que no tengan señalamiento de área de fumar.

JOHNNY ROCKETS: Están cobrando un cargo por servicio de \$5.00 USD por persona.

Los derechos de puerto e impuestos que cobran los distintos gobiernos, están sujetos a cambios sin previo aviso, y cualquier aumento deberá ser pagado por el pasajero, independientemente de si su reservación tiene o no depósito o pago final.

RESTAURANTES DE ESPECIALIDADES: \$25.00 - \$35.00 USD por persona por servicio, dependiendo de la naviera y del barco. Podrán reservarlo a través del sitio de Internet.

MY TIME DINNING: permite contar con un horario abierto y flexible para disfrutar la cena. Deberán prepagarse las propinas, el pasajero podrá acudir al restaurante de 18:00 hasta las 20:30 hrs.

MY FAMILY TIME DINNING: permite a los menores de la familia disfrutar de sus alimentos (45 minutos), y posteriormente ser acompañados al área de entretenimiento por parte del staff de la naviera. El menor deberá estar inscrito en alguno de los programas abordó. Las propinas deberán ir prepagadas.

Servicio de **MAYORDOMO** en Celebrity a partir de la categoría CC.

SPECIAL SERVICES / SPECIAL OCCASIONS: Podrán ser solicitados, reservados y pagados por Internet, con cargo directo a una tarjeta de crédito. El cargo será realizado directamente en USD por parte de la naviera.

SHORE EXCURSIONS: Podrán ser solicitadas, reservadas y pagadas por Internet, con cargo directo a una tarjeta de crédito. El servicio deberá estar confirmado (BK) y garantizado antes de zarpar.

LAS POLÍTICAS PARA GRUPOS DE QUINCEAÑERAS VARIÁN. CONSULTARLAS AL MOMENTO DE LA COTIZACIÓN.

Get out there.[®]

SERÁ RESPONSABILIDAD DEL PASAJERO CONTAR CON TODOS LOS DOCUMENTOS MIGRATORIOS EN ORDEN Y DE ACUERDO A LAS LEYES VIGENTES DE CADA PAÍS.

LAS POLÍTICAS ANTERIORES ESTÁN SUJETAS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO.

NOTA IMPORTANTE:

Los cargos por cambio de nombre no aplican, siempre y cuando la agencia realice el cambio en su sistema de CRM y **no esté emitido el documento**. Si la agencia llama directamente a nuestro Centro de Reservas para solicitar el cambio, le aplicarán el cargo.

CARGOS ADMINISTRATIVOS

Cambios de nombre \$40.00 USD más IVA por reservación, aplicable a partir de cuando la reserva ya tenga su depósito. Total con IVA \$48.00 USD.

Cancelaciones totales o parciales de cruceros \$50.00 USD más IVA por reservación, aplicable a partir de cuando la reserva ya tenga su depósito.

Cambio de Cabina y Categoría: Si el pasajero requiere cambios de Cabina o categoría, ambos se deben efectuar en el sistema de Cruising Power, antes de realizar dicho cambio, revisar la tarifa y reconfirmarla con el cliente, una vez aceptada, finalizar el cambio en el sistema.

CARGOS

Si la tarifa es mayor a la original: no hay cargos
Si la tarifa es igual o menor a la original: \$57.50 USD por cambio.

Cambio de Salida y Barco: dentro del período de penalidades, no hay cambios de fecha de salida, ni de barco. Sin embargo podemos hacer la solicitud a reserva de la autorización de la naviera, por ningún motivo están permitidos cambios faltando 10 días antes de la fecha de salida.

CAMBIOS DE FECHA

Los cambios de fecha se permiten fuera del período de penalidades. Una vez que la reservación esté dentro de este período, no es posible hacer el cambio a menos que el sistema lo permita; en este caso, los cargos seguirán siendo efectivos y si se cancela se emitirá una nota de débito para el cobro de los cargos más altos.

EMBARQUES Y DESEMBARQUES

Para solicitar embarcar en un puerto diferente en donde se origina el Itinerario del Barco, o en su caso, desembarque en un puerto diferente al que el barco llega, es necesario:

*La reservación debe estar Garantizada, es decir, en estatus BK.

*Solicitarlo por lo menos dos semanas antes de la salida, la razón es que por cuestiones de una nueva regulación marítima, se requiere un manifiesto de los pasajeros que se embarcarán en país diferente al puerto de llegada. De no estar dentro de este período requerido, no se garantiza la autorización de embarques y/o desembarques.

*En caso que el pasajero desee embarcar en un puerto que pertenezca al mismo país del puerto de origen, no será permitido el embarque, de la misma manera pasará con el desembarque.

NOTA: Dichas solicitudes quedarán a disposición de las leyes de cabotaje de cada uno de los puertos involucrados, por lo cual la naviera no puede asegurar la confirmación de dichas solicitudes.

CERTIFICADOS

Para aceptar un certificado, es necesario verificar los siguientes puntos y tomar en cuenta que, para aplicarlo, tarda aproximadamente 15 días hábiles, el formato de vigencia se presenta MM/DD/AA.

*Que los nombres coincidan con la nueva reservación, no son transferibles.

Get out there.[®]

*Que el barco en donde viajarán los pasajeros, pertenezca a la misma naviera en donde se generó la reserva original.

*Que el número de noche que el certificado lleva impreso, sea el mismo al nuevo itinerario, de no ser así, el pasajero deberá pagar la diferencia si es que es un crucero mayor, no habrá reembolso ni podrá ser utilizado para **NINGÚN** servicio adicional (shore excursions, propinas, etc.)

POLÍTICAS PARA NIÑOS Y MENORES

CONDICIONES PARA VIAJAR SIN PADRES O TUTORES.

Requieren presentar una carta original notariada, firmada por lo menos por uno de los padres del menor, en donde autoriza al adulto llevar al menor especificando fecha de salida del crucero, así como que será responsable de supervisar al menor, al igual de una indicación que le autorice administrar algún tratamiento médico en caso de una emergencia. (Esto aplica a los menores que viajen con amigos y familiares).

CONDICIONES PARA VIAJAR A MENORES DE 21 AÑOS.

Los menores de 21 años no podrán viajar solos, a menos que vaya un adulto de 25 años o mayor en la misma cabina. Esta regulación **NO** aplica si los menores están legalmente casados, presentando en el muelle el acta de matrimonio. Esta regulación **NO** aplica para aquellos menores de 18 años que viajen con sus padres o tutores en cabinas que se localicen lo más cercanas posible: mismo puente, mismo lado del barco y en la misma sección: proa o popa.

OBSERVACIONES

En caso de que en una cabina Dbl ya confirmada, deseen cambiarla a Tpl o Quad, queda sujeta a cambio de la tarifa que aplique en ese momento, para todos los pasajeros de la cabina, es decir, que el precio de 1er y 2do pax, no queda protegido.

Las tarifas están basadas en ocupación doble. Para cabinas en sencillo pagarán el 200%. La naviera se reserva

el derecho de limitar el número de espacios en cabinas sencillas.

POLÍTICA DE EDAD: La naviera no acepta grupos de estudiantes, por lo que se debe cumplir con la siguiente política:

“Si en una cabina viajan personas de 21 años cumplidos, esta bien, pero si en una cabina va alguien menor de 21 años, entonces en esa cabina debe viajar alguien de 21 años cumplidos”.

CARGO DE COMBUSTIBLE: Este cargo de momento esta suprimido.

La naviera se reserva el derecho de modificarlo en cualquier momento de acuerdo al comportamiento del precio internacional del barril West Texas Intermediate.